



1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO
2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO

ACCESO: PROMOCIÓN INTERNA

CATEGORÍA: PERSONAL DE LAVANDERÍA Y PLANCHADO

CONCURSO-OPOSICIÓN PARA CUBRIR PLAZAS BÁSICAS VACANTES:

Resolución de 13 de abril de 2015 (BOJA núm. 74, 20 de abril)

ADVERTENCIAS:

- Compruebe que en su «**Hoja de Respuestas**» están sus datos personales, que son correctos, y **no olvide firmarla**.
- El **tiempo de duración de las dos pruebas** es de **tres horas**.
- **No abra** el cuadernillo hasta que se le indique.
- Para abrir este cuadernillo, rompa el precinto.
- Si observa alguna anomalía en la impresión del cuadernillo, solicite su sustitución.
- Este cuadernillo incluye las preguntas correspondientes a la «1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO» y «2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO».

1ª PRUEBA: CUESTIONARIO TEÓRICO

- Esta prueba consta de 100 preguntas, numeradas de la 1 a la 100, y 3 de reserva, situadas al final del cuestionario, numeradas de la 151 a la 153.
 - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», numeradas de la 1 a la 100.
 - Las preguntas de reserva deben ser contestadas en la zona destinada a «Reserva» de la «Hoja de Respuestas», numeradas de la 151 a la 153.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

2ª PRUEBA: CUESTIONARIO PRÁCTICO

- Esta prueba consta de 50 preguntas, numeradas de la 101 a la 150.
 - Las preguntas de esta prueba deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», numerada de la 101 a la 150.
- Todas las preguntas de esta prueba tienen el mismo valor.
- Las contestaciones erróneas se penalizarán con $\frac{1}{4}$ del valor del acierto.

- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «Hoja de Respuestas».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «Hoja de Respuestas» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador.
- No se permite el uso de calculadora, libros ni documentación alguna, móvil ni ningún otro dispositivo electrónico.

SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR SU «HOJA DE RESPUESTAS», LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

ESTE CUESTIONARIO DEBERÁ ENTREGARSE EN SU TOTALIDAD AL FINALIZAR EL EJERCICIO. Si desean un ejemplar pueden obtenerlo en la página web del SAS (www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud).

- 1 ¿Qué principios hay que tener en cuenta a la hora de distribuir físicamente una lavandería?**
- A) Separación e interrelación de fases, marcha adelante y racionalización de espacios
 - B) Unificación de fases, marcha adelante y racionalización de espacios
 - C) Separación e interrelación de fases, marcha atrás y racionalización de espacios
 - D) Separación e interrelación de fases, marcha adelante y racionalización de tiempos
- 2 ¿Se puede aprovechar el aire del entorno de la zona sucia para la impulsión a la zona limpia?**
- A) En ningún caso
 - B) Es lo más recomendable
 - C) Se puede aprovechar ocasionalmente
 - D) Sí, cuando exista una cámara de vacío entre ambas zonas
- 3 ¿Cuál de estas tareas se desarrolla en el Área de Secado y Planchado?**
- A) Pesado de la ropa empaquetada
 - B) Pesado de la ropa que se recibe
 - C) Recepción de la ropa planchada
 - D) Plegado de las prendas que han sido planchadas
- 4 Las lavanderías hospitalarias:**
- A) Deben estar localizadas preferentemente en varias superficies, próximas a las centrales de abastecimiento
 - B) Deben estar localizadas preferentemente en una sola superficie, próxima a las centrales de abastecimiento
 - C) Deben estar localizadas preferentemente en varias superficies, lejanas a las centrales de abastecimiento
 - D) Deben estar localizadas preferentemente en una sola superficie, lejana a las centrales de abastecimiento
- 5 El control de las condiciones higiénico-sanitarias de las instalaciones corresponde a:**
- A) Personal de la lavandería
 - B) Personal de enfermería
 - C) Servicio de Medicina Preventiva
 - D) Servicio de limpieza

6 La descarga de lavadoras corresponde al área de:

- A) Clasificación y lavado
- B) Secado y planchado
- C) Costura y planchado
- D) Planchado y empaquetado

7 El proceso de plancha en calandra, ayuda:

- A) A centrifugar la ropa para retirar el agua que queda
- B) Al secado total de las prendas
- C) A descontaminar la ropa
- D) Al secado parcial de las prendas

8 Definición de "lavandería centralizada":

- A) Es un departamento dentro de un centro hospitalario, que tiene capacidad productiva baja, pero suficientes para atender la demanda central
- B) Es una lavandería que procesa la ropa de los hospitales centrales
- C) Tiene gestión propia como centro de gasto y su capacidad productiva podrá atender la demanda de varios centros
- D) Es una lavandería que se sitúa en el centro de la zona industrial del complejo hospitalario

9 Son características estructurales de un local de lavandería:

- A) Las ventanas deberán tener una altura superior a 1,5 metros
- B) El sistema de circulación de agua para su reutilización
- C) La identificación de espacios por colores
- D) Todas las fases del proceso deben localizarse en una misma zona

10 Indica la respuesta correcta sobre la barrera sanitaria de la lavandería:

- A) La ropa sucia entra en el túnel por una boca situada en la zona limpia
- B) Es necesario crear una presión de aire negativa en la zona limpia
- C) Es necesario crear una presión de aire negativa en la zona sucia
- D) Tras el proceso de lavado, la ropa sale por la abertura situada en la zona sucia

11 ¿Qué proceso se realiza en la zona sucia de la lavandería?

- A) Lavado, secado y distribución
- B) Recepción, pesado y clasificación
- C) Pesado, distribución y lavado
- D) Recepción, pesado y distribución

12 ¿Dónde se recepciona la ropa sucia que llega a la lavandería?

- A) En el área de clasificación y lavado
- B) En el área de contaminación
- C) En el área de distribución
- D) En el área intermedia

13 La zona sucia y la zona limpia de la lavandería estarán separadas por:

- A) Carros de ropa limpia y sucia
- B) Por habitaciones independientes
- C) Por un biombo
- D) Por una barrera sanitaria

14 Son fases del circuito limpio:

- A) Lavado, planchado y plegado
- B) Secado, planchado, plegado y almacenamiento
- C) Centrifugado, secado, planchado y plegado
- D) Centrifugado, secado, planchado y almacenamiento

15 En el proceso de centrifugación:

- A) Se elimina parcialmente el agua retenida por la ropa durante el lavado
- B) Las prendas pasan de estar empapadas a quedar secas
- C) Se elimina totalmente el agua retenida por la ropa durante el lavado
- D) Todas las respuestas son falsas

16 ¿Cómo se clasifica la ropa?

- A) Se harán lotes de ropa que deben contener prendas de características similares
- B) Se harán lotes de ropa de algodón y acrílicos
- C) Se harán lotes de ropa según el peso de cada prenda, independientemente del tipo de ropa
- D) Solo se harán lotes de ropa con los uniformes del personal separados por categorías

17 Los contenedores tipo trolleys tienen:

- A) Cuatro ruedas fijas
- B) Cuatro ruedas giratorias
- C) Cuatro ruedas, dos de ellas giratorias
- D) Tres ruedas, dos de ellas giratorias

18 ¿A qué temperatura mínima estarán las calandras?

- A) A 40-60°C
- B) A 100-120°C
- C) A 70-90°C
- D) A 160-180°C

19 ¿Qué se hace con el agua del túnel de lavado?

- A) Se acumula en calderas metálicas para otros usos
- B) Se recircula y reutiliza
- C) Se potabiliza y se vuelve a utilizar
- D) Se utiliza directamente en nuevos procesos

20 ¿En qué consiste el sistema continuo de lavado?

- A) En dividir las fases del lavado en diferentes compartimentos comunicados entre sí y que pueden funcionar al mismo tiempo
- B) En dividir las fases de lavado en el tiempo
- C) En no parar de lavar durante toda la jornada
- D) En disponer de varias lavadoras, una a continuación de la otra

21 El tratamiento para el volumen de ropa que se realiza en una lavandería hospitalaria será:

- A) Con retrocesos
- B) Continuo, que se lleva a cabo en fases separadas en compartimentos
- C) Discontinuo, que se lleva a cabo en fases separadas en el tiempo
- D) Continuo, que se lleva a cabo en fases separadas en el tiempo

22 ¿Que son los pesebres?

- A) Contenedores para clasificación de ropa sucia
- B) Contenedores para clasificación de ropa limpia
- C) Tolvas
- D) Jaulas de reparto de ropa limpia

23 La velocidad del centrifugado alto es:

- A) Entre 550 y 740 G
- B) Entre 120 y 150 G
- C) Entre 200 y 270 G
- D) Entre 300 y 425 G

24 La unidad de desmanchado:

- A) Está formada por un mueble con mesa de acero inoxidable que incluye una pistola de desmanchado para aplicación solo en frío
- B) Está formada por un mueble con mesa de acero poliuretano que incluye una pistola de desmanchado para aplicación solo con calor
- C) Está formada por un mueble con mesa de acero inoxidable que incluye pistolas de desmanchado para aplicación en frío o con vapor
- D) Está formada por un mueble con mesa de acero poliuretano que incluye pistolas de desmanchado para aplicación solo con vapor

25 Las plegadoras o dobladoras:

- A) Tienen función de empaquetar la ropa
- B) Se pueden acoplar a la calandra para doblar ropa de línea sin manipulación
- C) Sirven para doblar ropa manual
- D) Ninguna es correcta

26 La capacidad de la máquina de lavado:

- A) Es inferior a la máquina de secado
- B) Es igual a la máquina de secado
- C) Es superior a la máquina de secado
- D) Todas las respuestas son falsas

27 El mantenimiento operativo de las máquinas consiste en:

- A) Realizar revisiones periódicas de las instalaciones
- B) Reemplazar determinadas piezas antes de que se genere una avería
- C) La reparación de las máquinas cuando se produce una avería
- D) Tiene carácter diagnóstico

28 Para qué se utilizan los carros de fondeo remontables:

- A) Para el vaciado de las secadoras
- B) Para el vaciado de las lavadoras
- C) Para el vaciado de las centrifugadoras
- D) Para distribuir la ropa producida

29 El rulo de la máquina planchadora puede rotar en sentido:

- A) Hacia delante solamente
- B) Hacia delante o hacia atrás
- C) Hacia delante, hacia atrás y lateral
- D) Hacia atrás solamente

30 Ropa tratada:

- A) Es toda la ropa limpia
- B) Es la cantidad de ropa planchada que se empaqueta
- C) Es la cantidad de ropa empaquetada para la distribución
- D) Es la cantidad de ropa sucia que entra en la lavandería

31 Las tolvas son:

- A) Cintas transportadoras para el desplazamiento mecánico de la ropa
- B) Conductos para el transporte de las prendas, por los que caen utilizando la gravedad
- C) Soportes que se utilizan para colocar la maquinaria a una altura más cómoda
- D) Un sistema de railes donde se cuelgan las bolsas con los lotes de ropa

32 El centrifugado normal se realiza a una velocidad de:

- A) 81 G
- B) 120 G
- C) 50 G
- D) 425 G

33 ¿Qué sistema se utiliza en un "tren de planchado"?

- A) Sistema central
- B) Sistema continuo
- C) Sistema discontinuo
- D) Sistema continuo/discontinuo

34 Son fibras artificiales:

- A) Rayón
- B) El miraguano
- C) El ramio
- D) El Yute

35 La acidez del agua esta determinada:

- A) Por la concentración de sales
- B) Por la concentración de minerales
- C) Por el pH
- D) Por la concentración de partículas

36 Es una característica de las propiedades geométricas de las fibras:

- A) Todas las fibras naturales se encuentran de forma continua, exceptuando la seda
- B) Todas las fibras químicas se obtienen inicialmente en fibras discontinuas
- C) Todas las fibras naturales se encuentran de forma discontinua, exceptuando la seda
- D) El filamento continuo se caracteriza por segmentos de longitud definida

37 Las sustancias con pH entre 9 y 14:

- A) Son alcalinas
- B) Son neutras
- C) Son ácidas
- D) Son gaseosas

38 Son tejidos de hilos levantados:

- A) El crepe
- B) La pana
- C) La muselina
- D) El cheviot

39 Son fibras obtenidas de tallos de plantas:

- A) Miraguano
- B) Algodón
- C) Lino
- D) Espadaña

40 ¿Que es una fibra textil?

- A) La que está compuesta por varios hilos entrelazados
- B) La que no se obtiene de la naturaleza
- C) Es toda materia que puede ser transformada en hilo
- D) Cualquier material cuya longitud sea muy inferior a su diámetro

41 ¿Qué se considera ropa lavada en una lavandería hospitalaria?

- A) A la cantidad de ropa sucia que entra en una lavandería
- B) A la cantidad de ropa que se somete al proceso de lavado e higienización
- C) A la cantidad de ropa que ha sido sometida al proceso de lavado y planchado
- D) A la cantidad de ropa que ha sido sometida al proceso de lavado, secado y planchado

42 ¿Qué sistema de entrecruzado utiliza el tejido satén?

- A) Resulta del entrelazado suave de los hilos de la urdimbre sobre varios hilos de la trama
- B) Resulta de cruzar un hilo de trama con cada hilo de urdimbre
- C) Resulta de cruzar dos hilos de urdimbre con cada hilo de trama
- D) Resulta de del entrelazado de un hilo de urdimbre con cada hilo de la trama

43 El comportamiento de tracción, torsión y flexión son propiedades de las fibras:

- A) Geométricas
- B) Químicas
- C) Físicas
- D) Sorción

44 ¿Qué tres zonas se distinguen en la sección transversal de una fibra natural?

- A) Piel curtida, cuerpo principal y núcleo
- B) Piel curtida, cuerpo secundario y núcleo
- C) Piel o cutícula, cuerpo principal y núcleo
- D) Piel o cutícula, cuerpo secundario y núcleo

45 Son fibras de origen vegetal:

- A) La lana
- B) El lino
- C) La seda
- D) Los pelos

46 ¿Qué principios debe respetar una planta de procesado de ropa?

- A) Retorno, separación de fases y barrera sanitaria
- B) No retorno, unificación de fases y barrera sanitaria
- C) No retorno, separación de fases y muro de hormigón
- D) No retorno, separación de fases y barrera sanitaria

47 Los principales agentes humectantes del detergente son:

- A) Los alcoholes y derivados
- B) Hipoclorito
- C) Carbonatos
- D) Aditivos

48 El neutralizado tiene como función:

- A) Eliminar restos de cloro y alcalinidad en los tejidos
- B) Mejorar el tacto de la prenda
- C) Neutralizar la tensión superficial del agua
- D) Facilitar el planchado de la prenda

49 ¿Cual es una característica del 2º ciclo del prelavado?

- A) Se pone en funcionamiento el termostato para calcular el agua hasta alcanzar la temperatura seleccionada
- B) Tiene una duración de aproximadamente 5 minutos
- C) El movimiento del tambor se detiene para expulsar el agua
- D) El tambor de la máquina se llena hasta un 30%

50 La lejía es una preparación de hipoclorito sódico a concentración:

- A) Inferior al 5% en estado líquido y superior al 10% en presentación granular
- B) Superior al 5% en estado líquido e inferior al 10% en presentación granular
- C) Superior al 10% en estado líquido e inferior al 5% en presentación granular
- D) Inferior al 5% en estado líquido e inferior al 5% en presentación granular

51 En el primer ciclo del prelavado:

- A) El tambor de la máquina de lavado se llena hasta un 30% de su capacidad con agua que lleva la dosis correspondiente de detergente
- B) El movimiento del tambor se detiene para expulsar el agua
- C) El tambor se llena completamente de agua
- D) El agua, con la dosificación de detergente y blanqueador, pasa al tambor hasta llenar aproximadamente la mitad

52 La humectación es una fase de lavado consistente en:

- A) Blanquear y desinfectar la ropa
- B) Mantener la ropa inicialmente en agua fría durante 3 a 5 minutos, para favorecer la eliminación de las manchas
- C) Utilizar agua limpia para disolver los productos de lavado y las suciedades eliminadas
- D) Una alternancia de aclarados y centrifugados

53 El ácido acético:

- A) Es un fuerte oxidante por liberación de oxígeno
- B) Actúa como blanqueante óptico de los tejidos
- C) Evita que se formen manchas amarillas en los tejidos por acumulación de cloro
- D) Se utiliza como protector del color durante el lavado

54 Para asegurar la destrucción de la mayoría de los microorganismos, el lavado de ropa se efectuará a una temperatura de 90°:

- A) Durante todo el proceso de lavado
- B) Durante 15 minutos
- C) Durante 35 minutos
- D) Con el proceso de lavado, no se puede asegurar la destrucción de microorganismos

55 El "Círculo de Sinner":

- A) Consiste en conseguir el equilibrio entre control de agua, control de productos, control de maquinaria y control de operaciones
- B) Consiste en conseguir el equilibrio entre cuatro factores: acción mecánica, acción química, temperatura del agua y tiempo de acción, permitiendo variar el peso de los mismos
- C) Consiste en conseguir el equilibrio entre las fases de clasificación de ropa, carga de lavadoras, lavado, planchado, plegado y envasado
- D) Consiste en conseguir el equilibrio entre el espacio físico de la lavandería y la diversificación de zonas

56 La activación del perborato sódico, o liberación de oxígeno, se produce:

- A) A 30°, siendo la temperatura óptima entre 40 y 50°
- B) El perborato sódico se activa a cualquier temperatura
- C) A 60°, siendo la temperatura óptima entre 80 y 90°
- D) Se inactiva con el calor

57 El personal de lavandería dispondrá de Equipos de Protección Individual adecuados cuando el nivel sonoro supere los:

- A) 80 decibelios
- B) 30 decibelios
- C) 110 decibelios
- D) 50 decibelios

58 En la configuración en "I":

- A) La ropa sucia se recepciona por un extremo y va pasando por las diferentes fases del proceso, avanzando siempre en un sentido
- B) La entrada de la ropa sucia y la salida de la limpia se disponen hacia el mismo lugar, compartiendo los mismos accesos
- C) La entrada de la ropa sucia y la salida de la limpia se disponen hacia el mismo lugar, pero por accesos separados
- D) No existe la configuración en "I"

59 Para respetar los principios de "no retorno", "separación de fases" y "barrera sanitaria", la lavandería puede configurarse:

- A) En U
- B) En H
- C) En L
- D) A y C son correctas

60 Es una ventaja de la lavandería horizontal:

- A) El uso de la gravedad para el transporte de la ropa
- B) Es más sencilla la instalación de los equipos y la conexión de todo el sistema
- C) Es más fácil evitar la contaminación cruzada
- D) Todas las anteriores

61 ¿Cual de las siguientes afirmaciones es la correcta?

- A) En el primer ciclo de lavado, la cubeta se llena de agua completamente hasta cubrir la ropa
- B) Hay una alternancia de aclarados y centrifugados en el segundo ciclo de lavado
- C) Al final del segundo ciclo de lavado, se expulsa el agua y hay un centrifugado corto
- D) En el tercer ciclo de lavado comienza la rotación, haciendo giros completos de manera lenta y aumentando progresivamente la velocidad

62 Los detergentes utilizados para el lavado de ropa son:

- A) 100% naturales y con PH mínimo de 10
- B) Son de origen vegetal y con PH entre 10 y 12
- C) Son de tipo sintético y con PH neutro (6-8)
- D) Es indistinto el tipo de detergente, si se lava a la temperatura adecuada

63 Es una ventaja del trabajo en equipo:

- A) La dilución de responsabilidades
- B) "El pensamiento de equipo"
- C) La diferente consideración de los miembros del equipo
- D) Disminuye la carga de trabajo, ya que varias personas colaboran

64 Son instrumentos para el análisis de datos:

- A) Las encuestas
- B) La hoja de recogida de datos
- C) El manual de calidad
- D) Las sugerencias de los clientes

65 La calidad percibida por el cliente o calidad externa:

- A) Es un concepto subjetivo y variable en función de la población a la que se destina el producto
- B) Se basa en la planificación de la empresa
- C) Se basa en el cumplimiento de los objetivos planteados
- D) Es un concepto objetivo y bien definido

66 El sistema ISO está basado en los siguientes principios:

- A) Se crea para potenciar la gestión de la calidad en las empresas europeas
- B) Es un sistema de calidad específico para las empresas del sector turístico
- C) Mejora continua basada en la evaluación y valoración del proceso
- D) El sistema ISO no se puede aplicar a las lavanderías hospitalarias

67 Son instrumentos para la recogida de datos:

- A) Las quejas y sugerencias de los clientes
- B) Los indicadores de calidad
- C) El manual de calidad
- D) El manual de procedimiento

68 Son roles disfuncionales de un equipo:

- A) El gracioso
- B) El crítico
- C) El empatizador
- D) El activador

69 ¿Qué características tiene el rol de empatizador en un equipo?

- A) Es una persona destructiva, que no aporta soluciones
- B) Se aprovecha de manera sutil del resto de los compañeros
- C) Es muy creativo y siempre está dispuesto a innovar
- D) Sabe ponerse en el lugar de los demás y facilita las relaciones humanas

70 ¿Cuál sería la última fase en un proceso de control de calidad?

- A) Detectar los problemas
- B) Proponer medidas correctoras
- C) Verificar que se ha resuelto el problema
- D) Implantar medidas correctoras

- 71 ¿Dónde y cuándo se celebró la primera Conferencia Mundial sobre la problemática ambiental?**
- A) París 1972
 - B) Estocolmo 1972
 - C) Madrid 1972
 - D) Sevilla 1972
- 72 ¿Cómo se eliminan la suciedad y restos de productos del agua utilizada en el lavado?**
- A) Dejando las aguas en reposo un mínimo de 24 horas
 - B) Exponiéndola a bajas temperaturas
 - C) Mezclándola con agua no contaminada
 - D) Filtrándola
- 73 El ozono (O₃) es un gas derivado:**
- A) Del dióxido de carbono (CO₂)
 - B) De los clorofluorocarburos (CFC)
 - C) Del oxígeno (O₂)
 - D) Del óxido nitroso (N₂O)
- 74 De acuerdo con el Plan de Gestión de Residuos del Servicio Andaluz de Salud, los medicamentos citostáticos deben almacenarse:**
- A) En el Servicio de Farmacia
 - B) En el hospital de día onco-hematológico
 - C) En el hospital de día onco-ginecológico
 - D) B y C son correctas
- 75 Los residuos H₂ oxidante, tienen la consideración de:**
- A) Industriales
 - B) Peligrosos
 - C) Comerciales
 - D) Residuos susceptibles
- 76 La quema de combustible y las calefacciones son las principales fuentes de emisión de:**
- A) Metano (CH₄)
 - B) Óxido nitroso (N₂O)
 - C) Dióxido de azufre (SO₂)
 - D) Ozono (O₃)

77 La fabricación y diseminación de estiércol son las principales fuentes de emisión de:

- A) Amoniaco (NH₃)
- B) Dióxido de azufre (SO₂)
- C) Óxido de nitrógeno (NO_x)
- D) Óxido nitroso (CH₄)

78 Al calentarse la tierra por la energía solar recibida:

- A) Emite radiaciones de onda corta
- B) Emite radiación infrarroja de longitud de onda más larga que la que recibe
- C) Emite rayos X
- D) Emite radiación UX

79 ¿Qué residuos son los del Grupo I. Residuos generales asimilables a urbanos?

- A) Los residuos sanitarios asimilables a urbanos
- B) Los generados en una sala de curas
- C) Los generados en los quirófanos
- D) Los generados fuera de la actividad asistencial de los centros sanitarios que no precisan medidas especiales para su gestión

80 Los efectos de los fosfatos que contienen algunos detergentes producen:

- A) Acidificación del medio
- B) Contaminación del aire
- C) Eutrofización de las aguas
- D) Contaminación atmosférica

81 ¿Qué afirmación es falsa?

- A) Los recursos del planeta son limitados y su capacidad para renovarse también
- B) La contaminación del aire se produce por la emisión de partículas contaminantes que se acumulan en la atmósfera, produciendo efectos negativos para la salud de las personas y para el medio ambiente
- C) El cambio climático puede tener consecuencias graves para el planeta y la vida
- D) Los procesos de obtención de energía no generan sustancias contaminantes por la combustión

82 ¿Qué se hace con los lodos de depuración?

- A) Se entierran
- B) Se utilizan para abono
- C) Se incineran
- D) Se almacenan y se reciclan cuando pierden sus propiedades contaminantes

83 ¿De qué tipos pueden ser los residuos industriales?

- A) Inertes, asimilables a residuos urbanos, tóxicos y peligrosos
- B) Asimilables a urbanos, citotóxicos y biosanitarios
- C) Hospitalarios y sanitarios
- D) Inertes y sanitarios

84 Según el destino que deben tener los residuos, se clasifican en:

- A) Residuos agrícolas, urbanos e industriales
- B) Residuos hospitalarios asimilables a urbanos, citotóxicos y biosanitarios
- C) Residuos reciclables, destructibles y radioactivos
- D) Residuos inertes, asimilables a urbanos, tóxicos y peligrosos

85 Los contaminantes biológicos del agua pueden ser:

- A) Sales minerales
- B) Sólidos de origen natural
- C) Desechos inorgánicos
- D) Hongos, algas y bacterias

86 El agua resultante del lavado de ropa hospitalaria, contiene:

- A) Una carga elevada de materia orgánica
- B) Una carga elevada de materia química
- C) Dióxido de azufre (SO₂) y óxido de nitrógeno (NO_x)
- D) Las respuestas a y b son correctas

87 La ropa limpia es fuente de contaminación:

- A) Microbiana
- B) Química
- C) Biológica
- D) No es fuente de contaminación si se manipula correctamente

88 La eutrofización del medio, tiene como consecuencias:

- A) La proliferación de algunas especies de algas y plantas
- B) Al morir las plantas y las algas irán cubriendo la superficie e impidiendo el paso de la luz
- C) Durante el proceso de descomposición aumenta el consumo de oxígeno
- D) Todas las respuestas son correctas

89 Cual de estos constituye un riesgo por agentes biológicos a los trabajadores de la lavandería:

- A) Exposición al ruido
- B) Caídas a distinto nivel
- C) Lesiones con perfurocortantes
- D) Acoso laboral

90 Señale qué riesgo corresponde a los derivados de agentes físicos:

- A) Quemaduras producidas por contacto con superficies calientes de medios de trabajo o productos caliente
- B) Exposición a fuentes de ruido generado por equipos o máquinas ruidosas
- C) Las opciones a y b son correctas
- D) La contaminación por fluidos corporales

91 En la fase de secado, los riesgos son:

- A) Riesgos ambientales, biológicos y ergonómicos
- B) Riesgos ambientales, eléctricos y ergonómicos
- C) Riesgos ambientales, físicos y ergonómicos
- D) Riesgos ergonómicos, químicos y de seguridad

92 El tiempo durante el cual se debe utilizar un equipo de protección individual se determina en función:

- A) Según indique el cargo intermedio
- B) Según la jornada de trabajo
- C) El tiempo de exposición al riesgo
- D) Las condiciones físicas del trabajador

- 93 En general para conseguir un ambiente sonoro confortable, el nivel de ruido no debería ser superior a:**
- A) 65 decibelios
 - B) 75 decibelios
 - C) 85 decibelios
 - D) 110 decibelios
- 94 ¿Qué método de los utilizados en los hospitales es más seguro para evitar riesgo de contagio por el material quirúrgico?**
- A) La limpieza por el lavado
 - B) La descontaminación
 - C) La esterilización mediante vapor a presión
 - D) La desinfección
- 95 ¿Quién tiene la responsabilidad y autoridad para activar el Plan de Autoprotección de Hospital?**
- A) Equipo de primera intervención (EPI)
 - B) Equipo de segunda intervención (ESI)
 - C) Equipo de primeros auxilios (EPA)
 - D) El Jefe de Emergencias
- 96 ¿Quién asume la máxima responsabilidad técnica de las acciones contra el siniestro en el Plan de Autoprotección del Hospital, hasta la llegada de los servicios de apoyo externo?**
- A) El jefe de bomberos
 - B) El jefe de policía
 - C) El jefe de intervención
 - D) El jefe de celadores
- 97 ¿Quién forma el Equipo de Primera Intervención (EPI) en el Plan de Autoprotección del Hospital?**
- A) Solo el personal de mantenimiento
 - B) Solo el personal celador
 - C) Solo los Jefes de Intervención
 - D) Toda la plantilla del Hospital

98 ¿Quién forma el Equipo de Segunda Intervención (ESI) en el Plan de Autoprotección del Hospital?

- A) Los familiares de los usuarios del Hospital
- B) Profesionales de mantenimiento debidamente formados al efecto
- C) El personal sanitario debidamente formado al efecto
- D) El personal de admisión junto a los familiares de los usuarios

99 Según el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios:

- A) La instalación de aparatos, equipos, sistemas y sus componentes a los que se refiere el citado reglamento, la tienen que realizar los operarios de mantenimiento
- B) La instalación de aparatos, equipos, sistemas y sus componentes a los que se refiere el citado reglamento, la tienen que realizar los operarios de mantenimiento de empresa externa
- C) La instalación de aparatos, equipos, sistemas y sus componentes a los que se refiere el citado reglamento, la tienen que realizar instaladores autorizados
- D) La instalación de aparatos, equipos, sistemas y sus componentes a los que se refiere el citado reglamento, la tienen que realizar instaladores con el visto bueno del jefe de bomberos

100 El emplazamiento de los extintores permitirá:

- A) Que sean fácilmente visibles y accesibles
- B) Que estén lo más retirados a los puntos donde se estime mayor probabilidad de iniciarse el incendio
- C) A ser posible lejanos a las salidas de evacuación
- D) Fijados a paramentos verticales como mínimo a 1.70 metros sobre el suelo

101 Al responsable de la lavandería centralizada de un centro sanitario del SAS, le han asignado la función de tutor de un grupo de cinco alumnos procedentes de Cualificación profesional de operaciones auxiliares de lavandería industrial y de proximidad.

Los alumnos van a permanecer en las instalaciones del centro durante cuatro meses en horario de 9 a 14 horas. El responsable académico solicita al tutor laboral, que los alumnos roten por las distintas áreas de la lavandería a fin de que adquieran las competencias de conocimiento recogidas en las prácticas de su curriculum formativo.

La lavandería de este centro sanitario, se está preparando para la acreditación conforme a la norma ISO 9001.

A la finalización del periodo de prácticas, los alumnos deberán cumplimentar el siguiente cuestionario:

¿Qué tarea no corresponde al área de clasificación y lavado?

- A) La selección de los programas de lavado
- B) La preparación de detergentes y otros productos
- C) La centrifugación
- D) El pesado de la ropa que se selecciona

102 El transporte de ropa limpia se realiza:

- A) Con un carro manual sin ruedas
- B) En carros perfectamente limpios y preferentemente cerrados
- C) En palets de madera
- D) En grúas transportadoras

103 ¿Puede un trabajador cambiar de la zona sucia a la limpia en la misma jornada de trabajo?

- A) No
- B) No, solamente puede cambiar de la zona limpia a la sucia
- C) Sí, si se cambia de bata
- D) Sí, tras asearse previamente y cambiarse de uniforme

104 ¿Cómo se eliminan las manchas de orina?

- A) Frotando con alcohol o acetona
- B) Remojando en agua con amoníaco
- C) Frotando con zumo de limón antes de lavar
- D) Frotando con una mezcla de vinagre y alcohol

105 ¿A qué proceso de planchado se someten las toallas?

- A) Calandra
- B) Maniquí
- C) Túnel de secado
- D) No se planchan

106 ¿Cual de estas tareas se desarrolla en el Área de Clasificación y Lavado?

- A) Preparación del detergente y otros productos
- B) Clasificación de la ropa limpia
- C) Centrifugado
- D) Descarga de las lavadoras

107 El control del buen estado de las prendas, corresponde a:

- A) Al personal de enfermería de las plantas
- B) Al área de costura
- C) Al área de clasificación y lavado
- D) Al área de empaquetamiento y distribución

108 ¿Se pueden producir cruces entre la ropa sucia y la ropa limpia?

- A) Sí, siempre
- B) No, nunca
- C) Sólo cuando la ropa limpia está empaquetada y se traslada para para el reparto
- D) Teniendo el máximo cuidado de que no halla contacto ente la ropa sucia y la limpia

109 ¿Qué se hace con las prendas de rechazo?

- A) Se depositan en el contenedor correspondiente para que las retire el servicio de limpieza
- B) Se vuelven a lavar
- C) Se planchan y se envían al costurero
- D) Se hacen lotes y se lavan una vez a la semana

110 ¿Para qué prendas se utiliza el planchado por difusión a vapor?

- A) Para los pijamas de los enfermos
- B) Para cortinas y estores
- C) Para las toallas
- D) Para fundas de almohada

111 Cuando hay restos de detergente en una calandra, ¿que procedimiento de utiliza para limpiarla?

- A) Se pasa una sábana húmeda
- B) Raspando los rulos con una espátula
- C) Pasándole la manta limpiadora
- D) Frotando los rulos con agua

112 ¿Cuál es el objetivo del centrifugado?

- A) La eliminación total del agua de las prendas lavadas
- B) El secado de las prendas
- C) La eliminación de gran parte del agua de las prendas lavadas
- D) A) y B) son correctas

113 Los contenedores tipo trolleys se utilizan para:

- A) Depósito de ropa que proviene del vaciado de lavadoras o secadoras
- B) Depósito de ropa que proviene del vaciado de planchadoras y secadoras
- C) Depósito de ropa sucia y contaminada
- D) Vehículos para el traslado de ropa limpia

114 En los lugares que se manejen productos anestésicos se evitará el uso de:

- A) Tejidos de algodón porque existe riesgo de generar un arco eléctrico
- B) Tejidos de poliéster porque existe riesgo de generar un arco eléctrico
- C) Tejidos de lino porque existe riesgo de generar un arco eléctrico
- D) Tejidos de lana porque existe riesgo de generar un arco eléctrico

115 ¿A qué temperatura máxima se debe lavar la ropa de colores sólidos que no destiñen?

- A) 95°C
- B) 60°C
- C) 40°C
- D) 110°C

116 El peso de la ropa tratada:

- A) Es menor que la ropa planchada
- B) Es igual que el de la ropa planchada
- C) Es mayor que el de la ropa planchada
- D) La ropa tratada no se pesa

117 ¿Cómo se utilizará la dosificación de los productos de lavado?

- A) Se aplicarán manualmente dependiendo de la cantidad de ropa
- B) Se aplicarán manualmente dependiendo de la suciedad de la ropa
- C) Se aplicarán de forma automatizada utilizándose las cantidades programadas, según el tipo de ropa y el nivel de suciedad
- D) Se aplicarán de forma automatizada, por lo que siempre se utiliza la misma cantidad

118 ¿Cómo se eliminan las manchas de sangre?

- A) Con agua fría y detergente
- B) Con agua caliente y lejía
- C) Frotando con alcohol y acetona
- D) Frotando con un algodón empapado en éter

119 ¿Cómo se eliminan las manchas de bolígrafo?

- A) Frotando con benzol
- B) Aplicando frío y rascando
- C) Frotando con medio limón
- D) Cubriendo la mancha con alcohol y lavando normalmente

120 ¿Cómo se eliminan las manchas de clorhexidina?

- A) Tratándolas con agua oxigenada o perborato
- B) Tratándolas con hipoclorito sódico diluido
- C) Tratándolas con lejía
- D) Tratándolas con alcohol diluido

121 ¿Cómo hay que tratar el acero ondulado de la calandra?

- A) No necesita tratamiento
- B) Hay que protegerlo con una capa de lanilla de acero
- C) Hay que limpiarlo y después encerarlo
- D) La calandra no tiene piezas de acero con forma de ondas

122 Los locales destinados a las instalaciones de una lavandería industrial deberán tener las siguientes características:

- A) Distribución de equipos de manera que se facilite el acceso para su limpieza y desinfección
- B) Deben procurar un uso polivalente
- C) Se garantizará que los flujos de aire circulen desde la zona sucia hacia la zona limpia
- D) La iluminación tiene que ser exclusivamente artificial

123 Los productos de lavado deben manipularse adecuadamente; en consecuencia:

- A) Solamente se podrán trasvasar a otros envases en lugares suficientemente ventilados
- B) Nunca se trasvasarán a otros envases
- C) Solamente se podrán trasvasar a otros envases cuando se disponga del equipamiento adecuado para ello
- D) Únicamente se podrán trasvasar a otros envases cuando éstos tengan una capacidad superior a la presentación de fábrica

124 El cloro de la lejía actúa como oxidante, ya que disuelto en agua:

- A) Forma ácido sulfúrico y libera oxígeno activo
- B) Forma ácido nítrico y libera enzimas
- C) Forma carbonatos y libera citratos
- D) Forma ácido hipocloroso y libera oxígeno activo

125 Las prendas de tejidos sintéticos de color, se deben lavar a una temperatura máxima de:

- A) 40°
- B) 30°
- C) 85°
- D) 60°

126 En el segundo ciclo de lavado:

- A) Hay una alternancia de aclarados y centrifugados
- B) Se realiza la adición de productos suavizantes
- C) El agua, con la dosificación adecuada de detergente y blanqueador, pasa al tambor hasta llenar aproximadamente la mitad
- D) La cubeta se llena de agua completamente hasta cubrir la ropa, y realiza movimientos continuados y a velocidad constante

127 El hipoclorito sódico se diferencia de otros blanqueantes:

- A) Se debe usar para prendas que no soportan los productos clorados
- B) Se añade al agua caliente entre 80 y 90°C
- C) Asegura la protección de los tejidos delicados
- D) Se inactiva con el calor

128 La hoja de recogida de datos:

- A) Sirve para conocer las expectativas de una muestra de la población
- B) Muestra los criterios que debe cumplir cualquier fase del proceso y se anota su cumplimiento
- C) Recoge las sugerencias del cliente y si está satisfecho con el producto
- D) Sirve para verificar los fallos del proceso

129 Las medidas de control y verificación consisten en:

- A) Detectar riesgos y puntos críticos
- B) Evitar fallos o desviaciones sobre lo planificado
- C) Solucionar los problemas cuando se detectan
- D) Comprobar que se cumplen los criterios de calidad en todas las fases del proceso

130 ¿Qué residuos son los del Grupo II. Residuos sanitarios asimilables a urbanos?

- A) Residuos de equipos eléctricos y electrónicos
- B) Los generados en la cocina del hospital
- C) Los que se producen como consecuencia de la actividad asistencial y/o investigación asociada, que no están incluidos entre los considerados como residuos sanitarios peligrosos
- D) Baterías y acumuladores sin sustancias peligrosas

131 Los residuos considerados como MER (Material Específico de Riesgo):

- A) Serán envasados en contenedores de color rojo, con la etiqueta de incineración
- B) Serán envasados en contenedores de color azul, con la etiqueta de incineración
- C) Serán envasados en contenedores de color rojo de un solo uso
- D) Serán envasados en contenedores de color verde identificados con el pictograma de "residuo citostático"

132 El reciclado es:

- A) Cualquier operación que no sea la valorización
- B) La operación consistente en el acopio de residuos
- C) Toda operación de valorización, incluida la energética
- D) Toda operación de valorización, excepto la energética y la transformación en materiales destinados a combustibles

133 Los residuos líquidos:

- A) Se eliminan todos a través de la red de alcantarillado
- B) Los aceites y grasas deben recogerse en recipientes metálicos especiales
- C) Los tóxicos no se pueden eliminar a través de la red de alcantarillado
- D) B y C son correctas

134 Según la Clasificación de residuos del Plan de Gestión de Residuos del SAS, los residuos del Grupo II. residuos sanitarios asimilables a urbanos:

- A) Se recogerán en bolsas de color marrón
- B) Se recogerán en bolsas de color negro
- C) Se recogerán en bolsas de color amarillo
- D) Se recogerán en bolsas de color rojo

135 Lo aceites lubricantes usados, pilas(Ni/cd o Hg) usadas, disolventes que son generados en las actividades de soporte de los centros sanitarios, se consideran:

- A) Grupo I. Residuos generales asimilables a urbanos
- B) Grupo II. Residuos sanitarios asimilables a urbanos
- C) Grupo III A. Residuos peligrosos sanitarios
- D) Grupo V. Residuos peligrosos de origen no sanitario

136 Los niveles de ruido se miden en función:

- A) Del tipo de ruido
- B) Según la hora del día en que se producen
- C) En función de su intensidad, duración y frecuencia
- D) Los tramos de edad de las personas afectadas

137 La resolución de la Agencia Nacional de Vigilancia de la Salud dispone que los materiales perfurocortantes:

- A) Sean descartados conjuntamente en el lugar de su generación
- B) Sean descartados separadamente en distinto lugar al de su generación
- C) Sean descartados separadamente en el lugar de su generación
- D) Sean descartados conjuntamente en lugar distinto a su generación

138 En cuanto al tamaño de la carga:

- A) Lo idóneo es que la carga tenga una altura superior a 3 metros
- B) Lo más conveniente es que la carga tenga una anchura superior a 2 metros
- C) Lo más conveniente es que la anchura de la carga no supere la anchura de los hombros (aproximadamente 60 cm.)
- D) Lo más conveniente es que la carga no posea agarres, que podrían producir enganches

139 En la fase de doblado, los riesgos son :

- A) Riesgo ambiental y sobretodo riesgo psicosocial
- B) Riesgo ergonómico, químico y ambiental
- C) Riesgo biológico y físico
- D) Riesgo ambiental, ergonómico y psicosocial

140 El proceso de extracción del agua retenida en la ropa después del lavado se realiza:

- A) Mediante prensado
- B) Mediante centrifugado
- C) Las respuestas a y b son correctas
- D) Mediante máquinas de aspiración y absorción

141 En la manipulación manual de cargas, los giros del tronco:

- A) Vienen determinados por el ángulo que forman las líneas que unen los talones con la línea de los hombros
- B) Cuanto más grande sea el ángulo menos riesgos de lesiones existirán
- C) Siempre que sea posible, los giros del tronco están recomendados
- D) Disminuyen las fuerzas compresivas en la zona lumbar

142 Antes de tocar a un accidentado en contacto con corriente eléctrica debe:

- A) Cortar la corriente
- B) Avisar a los compañeros
- C) Utilizar agua
- D) Protegernos con material no aislante

143 El peso máximo que se recomienda no sobrepasar con carácter general en la manipulación manual de cargas es de:

- A) 35 kilos
- B) 15 kilos
- C) 25 kilos
- D) 10 kilos

144 ¿Qué se debe hacer en caso de amenaza de bomba vía telefónica?

- A) No interrumpir al que llama
- B) Tratar de convencerlo que desista de su intención
- C) Indicarle que se dirija al Servicio de Seguridad
- D) Indicarle que hable con la Centralita Telefónica

145 En caso de evacuación por incendio de un Hospital se debe:

- A) Dirigir a los ocupantes a los sótanos del edificio
- B) Dirigir a los ocupantes hacia el exterior del edificio, a los puntos de reunión
- C) Dirigir a los ocupantes a las terrazas superiores del edificio
- D) Se aconseja permanecer en el puesto de trabajo hasta que lleguen la ayuda exterior

146 Como se utiliza el Sistema de Bocas de Incendio Equipadas (B.I.E.), si la manguera es de 45 mm:

- A) Se desenrolla como mínimo un 50%
- B) Se desenrolla como máximo un 70%
- C) Se desenrolla como máximo un 80%
- D) Hay que desenrollarla por completo

147 Para los fuegos que no sean eléctricos, utilizaremos un extintor:

- A) De polvo polivalente ABC
- B) De agua tratada
- C) De nitrógeno líquido
- D) De CO₂

148 ¿Qué tipo de extintor se utiliza en caso de fuego eléctrico?

- A) De nitrógeno líquido
- B) De polvo polivalente
- C) De agua tratada
- D) De CO₂

149 Cuando un trabajador detecte un incendio en el Hospital debe comunicarlo de inmediato, llamando a:

- A) Central telefónica del Hospital
- B) Puesto del Control de Seguridad del Hospital
- C) Central de Coordinación de Emergencias de Protección Civil (CECEM) (0) 112
- D) Todas las respuestas anteriores son correctas

150 ¿En una lavandería para qué se utilizan los maniqués?

- A) Para planchar ropa de forma
- B) Para diseñar uniformes
- C) Para prueba de confección de ropa de forma
- D) Para planchar entremetidas

151 ¿Que fase se desarrolla en la zona limpia de la lavandería?

- A) Pesado de la ropa
- B) Recepción de la ropa
- C) Planchado
- D) Carga de la lavadora

152 El sistema discontinuo de lavado:

- A) Es el que se utiliza para grandes volúmenes de ropa
- B) Es el que utiliza el túnel de lavado
- C) Consiste en la separación de las fases en el tiempo
- D) En este sistema el agua se puede recircular y reutilizar

153 Son tejidos de satén:

- A) El lino
- B) La batista
- C) El crepe
- D) El organdí



JUNTA DE ANDALUCIA
CONSEJERÍA DE SALUD

CONSEJERÍA DE SALUD

JUNTA DE ANDALUCIA



PERSONAL DE LAVANDERIA Y PLANCHADO PROMOCION INTERNA definitiva

Orden	Correcta	Orden	Correcta	Orden	Correcta	Orden	Correcta
	1 A		42 A		83 A		124 D
	2 A		43 C		84 C		125 A
	3 D		44 C		85 D		126 D
	4 B		45 B		86 D		127 D
	5 C		46 D		87 D		128 B
	6 B		47 A		88 D		129 D
	7 B		48 A		89 C		130 C
	8 C		49 A		90 C		131 B
	9 B		50 A		91 C		132 D
	10 C		51 A		92 C		133 D
	11 B		52 B		93 A		134 A
	12 A		53 D		94 C		135 D
	13 D		54 B		95 D		136 C
	14 B		55 B		96 C		137 C
	15 A		56 C		97 D		138 C
	16 A		57 A		98 B		139 D
	17 C		58 A		99 C		140 C
	18 D		59 D		100 A		141 A
	19 B		60 B		101 C		142 A
	20 A		61 C		102 B		143 C
	21 B		62 C		103 D		144 A
	22 A		63 D		104 C		145 B
	23 D		64 C		105 D		146 D
	24 C		65 A		106 A		147 A
	25 B		66 C		107 D		148 D
	26 C		67 A		108 B		149 D
	27 C		68 B		109 B		150 A
	28 A		69 D		110 B		151 C
	29 B		70 C		111 C		152 C
	30 D		71 B		112 C		153 C
	31 B		72 D		113 A		
	32 A		73 C		114 B		
	33 B		74 A		115 B		
	34 A		75 B		116 C		
	35 C		76 C		117 C		
	36 C		77 A		118 A		
	37 A		78 B		119 D		
	38 B		79 D		120 A		
	39 C		80 C		121 C		
	40 C		81 D		122 A		
	41 B		82 C		123 B		